

Všeobecné podmienky poskytovania telekomunikačných služieb

1. Úvodné ustanovenia

1. Všeobecné podmienky poskytovania telekomunikačných služieb (**ďalej iba Všeobecné podmienky**) upravujú podmienky, za ktorých firma Jozef Kelčík – LSNet Do Pažiť 982/98 Liptovské Sliache 03484

ďalej iba Poskytovateľ) poskytuje **Užívateľovi** verejnú telekomunikačnú službu (**ďalej iba VTS**) na zmluvnom základe.

2. VTS poskytuje Poskytovateľ v týchto oblastiach:

Sprostredkovanie prístupu do siete Internet v regióne Ružomberok, Modra a ich okolia

2. Aktivácia a podmienky poskytovania VTS

1. VTS bude Užívateľovi poskytovaná výlučne prostredníctvom technického vybavenia, ktoré je homologizované pre použitie v Slovenskej republike a vyhovuje príslušným technickým normám platným v Slovenskej republike.

2. Poskytovateľ vykoná aktiváciu VTS spravidla do 7 pracovných dní odo dňa uzavretia zmluvy, pokiaľ nie je v zmluve určená iná lehota. Táto lehota je orientačná a jej nedodržanie nespôsobuje vznik žiadnych nárokov Užívateľa voči Poskytovateľovi.

3. Pri užívaní VTS musí Užívateľ dodržiavať príslušné všeobecne záväzné právne normy platné v SR a inštrukcie Poskytovateľa. Ak je užívanie VTS viazané na získanie príslušných povolení, je Užívateľ povinný si tieto povolenia včas zaobstaráť a po celú dobu trvania zmluvy zaisťovať ich platnosť.

4. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek aj bez písomného upozornenia prerušiť poskytovanie VTS alebo obmedziť jej rozsah z dôvodov porúch na sieti alebo na zariadení poskytujúcom vlastnú VTS alebo na zariadeniach iných operátorov.

5. V prípade vykonania kontroly, zmien alebo údržby technického vybavenia, alebo zmien spôsobu poskytovania VTS je Poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie VTS alebo obmedziť jej rozsah, pokiaľ o tom Užívateľa písomne (prípadne faxom alebo elektronickou poštou) informoval aspoň 3 dni vopred.

6. Poskytovateľ je oprávnený zamedziť prístup Užívateľa k VTS, pokiaľ tento neplní riadne a včas svoju povinnosť platiť vyúčtovanú cenu za poskytnutú VTS alebo inú svoju zmluvnú povinnosť a nezjedná nápravu ani na základe písomnej výzvy Poskytovateľa, v ktorej mu musí byť poskytnutá aspoň 7 dňová dodatočná lehota k splneniu porušovanej povinnosti. Za písomnú výzvu sa považuje aj zaslanie e-mailu na kontaktný e-mail Užívateľa, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak.

3. Cena, platobné a fakturačné podmienky

1. Užívateľ sa zaväzuje platiť za poskytované VTS cenu vo výške podľa **Cenníka služieb** Poskytovateľa (ďalej len "**Cenník**") a za podmienok stanovených v tomto článku (3).

2. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť ceny ním poskytovaných VTS. Zmeny cien s uvedením dátumu počiatku ich platnosti musia byť oznámené Užívateľovi písomne (prípadne e-mailom) najmenej 30 dní vopred. Ak nebude Poskytovateľovi najmenej do 15 dní pred dátumom počiatku platnosti zmien doručené písomné prehlásenie Užívateľa o odstúpení od zmluvy, platí, že Užívateľ so zmenou súhlasí.

3. Vyúčtovanie ceny VTS bude uskutočňované späťne za predchádzajúce dohodnuté obdobie spolu s predplátym za VTS na nasledujúce obdobie. Užívateľ si v zmluve môže špecifikovať, ktorým z ďalej uvedených spôsobov bude uskutočňovať platbu:

1. inkasom z účtu Užívateľa

2. platbou na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom so splatnosťou v lehote 10 dní odo dňa jej doručenia Užívateľovi

4. V prípade omeškania Užívateľa s platením ceny poskytovaných VTS, je tento povinný uhradiť Poskytovateľovi aj úrok z omeškania. V prípade odpojenia užívateľa z dôvodu neplatenia za služby je poskytovateľ oprávnený účtovať jednorázový poplatok za znovupripojenie vo výške 10,-EUR = 301.26Sk s DPH.

5. V prípade, ak Užívateľ využije zľavu na ročné, alebo polročné predplátne služby, v prípade vypovedania zmluvy z jeho strany sa mu alikvotná čiastka nevráti.

4. Podmienky uzatvorenia zmluvy

1 Uzavretie zmluvy sa riadi zákonom č.610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách a týmito všeobecnými podmienkami.

2 Poskytovateľ je povinný najneskôr 15 dní pred začatím poskytovania služieb vydať a zverejniť

všeobecné podmienky a ceny a najneskôr 30 dní vopred zverejniť ich zmeny.

3 Účastník sa zaväzuje bezodkladne informovať o každej zmene údajom, poskytnutých v čase uzatvorenia zmluvy.

5. Trvanie zmluvy a ukončenie zmluvy

1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, a to dňom uvedeným v dohode.

2. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od tejto zmluvy z dôvodov výslovne v nej uvedených ako aj v iných ustanoveniach týchto všeobecných podmienok a z ďalších dôležitých dôvodov, za ktoré sa považuje najmä:

a.) vyhlásenie konkurzu na majetok druhej zmluvnej strany alebo zamietnutie návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku;

b.) porušenie povinnosti Užívateľa riadne a včas platiť vyúčtovanú cenu za poskytnutú VTS alebo plniť ďalšie zmluvné povinnosti, pokiaľ Užívateľ nevykoná nápravu ani do 45 dní od doručenia výzvy Poskytovateľa v zmysle bodu 2.6 týchto všeobecných podmienok;

3. Odstúpenie od zmluvy je účinné okamihom doručenia písomného prehlásenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

4. Zmluvné strany sú oprávnené zmluvu vypovedať s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

a) Účastník môže vypovedať zmluvu o pripojení uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.

b) Podnik môže vypovedať zmluvu o pripojení, ak ďalej nemôže poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby okrem univerzálnej služby. Ak podnik vypovie zmluvu o pripojení z dôvodu modernizácie verejných služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania verejnej služby podľa uzavretej zmluvy o pripojení, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.

6. Postup pri prevode práv a záväzkov zo zmluvy

1. Poskytovateľ je oprávnený previesť všetky práva a záväzky vyplývajúce zo zmluvy alebo ich časť v prospech tretej strany len so súhlasom užívateľa.

2. Zmluva o poskytovaní VTS je záväzná pre zmluvné strany ako aj ich prípadných univerzálnych právnych nástupcov alebo oprávnených nadobúdateľov práv a povinností.

7. Technické vybavenie pre poskytovanie VTS

1. V prípade potreby môže Poskytovateľ poskytnúť Užívateľovi technické vybavenie pre poskytovanie VTS (ďalej iba technické vybavenie) do užívania po dobu trvania platnosti zmluvy. Technické vybavenie ostáva vo vlastníctve Poskytovateľa

2. Od okamihu, kedy je Užívateľovi technické vybavenie Poskytovateľa dodané, až do doby jeho vrátenia, nesie Užívateľ zodpovednosť za jeho stratu, odcudzenie, zničenie, poškodenie, znehodnotenie alebo zneužitie. Užívateľ nie je oprávnený vykonať na technickom vybavení Poskytovateľa akékoľvek zmeny, úpravy alebo opravy. Potrebu zmien, opráv alebo úprav je povinný Užívateľ písomne oznámiť Poskytovateľovi.

3. Aj bez predchádzajúceho oznámenia je Poskytovateľ oprávnený vykonávať zásahy do technického vybavenia, či vymeniť celé technické vybavenie alebo jeho časť, ak to považuje za nutné pre riadne plnenie svojich zmluvných povinností.

4. Užívateľ je kedykoľvek povinný umožniť Poskytovateľovi, či ním určenej osobe vykonanie kontroly technického vybavenia za účelom zistenia jeho využívania.

5. Pokiaľ si Užívateľ zaobstaral technické vybavenie pre poskytovanie VTS inak ako prostredníctvom Poskytovateľa, zodpovedá za jeho homologizáciu pre použitie v Slovenskej republike a súčasne zodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú v dôsledku porušenia tejto povinnosti. Poskytovateľ nie je povinný vykonávať zmeny, opravy či úpravy technického vybavenia Užívateľa.

8. Hlásenie porúch, termíny ich odstránenia

1. Poruchy na technickom zariadení alebo poruchy súvisiace s poskytovaním VTS, je Užívateľ povinný ústne alebo písomne oznámiť na adrese: Dohľad siete a servis – Jozef Kelčík - LSNet , Do Pažíť 982/98, 034 84Lipt.Sliache, alebo na tel. čísle: 0910 665 582, či e-mail adrese: net@LSNet.sk

2. Odborní pracovníci Poskytovateľa vynaložia dostupné prostriedky a úsilie na odstránenie poruchy po obdržaní oznámenia, že táto porucha nastala. Lehota na odstránenie poruchy nebude dlhšia ako 7 dní, iba v prípade závažných či rozsiahlych porúch sa lehota na ich odstránenie predlžuje na 1 mesiac.

3. Náklady na odstránenie porúch, ktoré zavinil Užívateľ, či osoby, ktorým umožnil užívať technické vybavenie pre poskytovanie VTS, sa Užívateľ zaväzuje uhradiť do 15 dní od doručenia ich písomného vyúčtovania formou faktúry.

9. Zodpovednosť za vady

1. Za vady poskytovanej VTS, ktoré majú technický alebo prevádzkový charakter, zodpovedá Poskytovateľ len v prípade, že boli spôsobené zavineným porušením jeho povinností. Poskytovateľ nezodpovedá najmä za vady poskytovanej VTS, ktoré boli spôsobené:

- a.) vadami či nevhodnosťou technického vybavenia Užívateľa,
- b.) nesprávnym postupom Užívateľa pri užívaní technického vybavenia alebo vlastnej VTS,
- c.) poškodením alebo zásahom Užívateľa do technického vybavenia alebo poskytovania VTS,
- d.) porušením zmluvných povinností alebo povinností vyplývajúcich pre Užívateľa zo všeobecne záväzných právnych noriem
- e.) prerušením alebo obmedzením poskytovania VTS v dôsledku prerušenia lokálneho prístupu alebo spojenia zaisťovaného iným telekomunikačným operátorom.

2. Užívateľ si uplatní technické alebo prevádzkové vady VTS u Poskytovateľa doporučeným listom. Poskytovateľ je povinný odstrániť vady v lehote primeranej jej rozsahu a závažnosti.

3. Po dobu, kedy Užívateľ nemohol pre vady VTS, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ, túto VTS užívať, najskôr však odo dňa preukázateľného odoslania oznámenia o vade, nie je Užívateľ povinný platiť cenu VTS. Ak môže Užívateľ VTS využívať len čiastočne, poskytne mu Poskytovateľ primeranú zľavu z ceny, ktorú má právo uplatniť do 3 mesiacov po obnovení služby. Na základe dohody s Užívateľom je Poskytovateľ oprávnený zaisťovať poskytovanie VTS náhradným spôsobom.

4. Poskytovateľ nie je povinný nahradiť Užívateľovi VTS škodu, ktorá mu vznikla v dôsledku neposkytnutia VTS alebo jeho vadného poskytnutia.

10. Reklamácie

1. Užívateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu voči výške účtovanej ceny, alebo v prípade poskytnutia VTS v rozpore s podmienkami stanovenými v týchto Všeobecných podmienkach a v Zmluve. Užívateľ má právo uplatniť si reklamáciu voči kvalite poskytovaných služieb v lehote najneskôr do 30 kalendárnych dní a to písomne na adresu Poskytovateľa služieb.

2. Prípadnú reklamáciu proti výške účtovanej ceny je Užívateľ povinný podať písomne v lehote najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry, v ktorej by mala byť reklamovaná skutočnosť zohľadnená, pričom uplatnenie reklamácie proti výške účtu nezbavuje Užívateľa povinnosti uhradiť fakturovanú cenu za poskytovanie VTS v lehote jej splatnosti.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť reklamáciu a oznámiť Účastníkovi písomne výsledok reklamácie do 30 dní od uplatnenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

4. V prípade, že reklamácia výšky účtovanej ceny alebo reklamácia poskytovaných služieb bude Poskytovateľom uznaná za opodstatnenú, bude táto skutočnosť zohľadnená a zúčtovaná vo fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, formou dobropisu.

11. Majetok Poskytovateľa

1. Poskytovateľ zostáva výhradným vlastníkom akýchkoľvek vecí a práv, ktoré Užívateľovi v súvislosti s poskytovaním VTS umožnil užívať alebo s nimi inak disponovať. K softvéru, ktorý bol prípadne daný k dispozícii v súvislosti s poskytovaním VTS, bola poskytnutá nevýhradná a neprevoditeľná licencia, a to len za účelom užívania VTS poskytovanej poskytovateľom.

2. Užívateľ sa zaväzuje vrátiť Poskytovateľovi do 3 dní po ukončení zmluvy akékoľvek technické vybavenie, dokumenty, softvér atď., ktoré mu poskytol Poskytovateľ v súvislosti s poskytovaním VTS.

12. Súhlas Účastníka so spracúvaním osobných údajov

Poskytovateľ v zmysle zmluvy podľa § 57 odsek 2 zbierky zákona č.610/2003Z.z o elektronických komunikáciách je oprávnený získavať a spracovávať údaje:

- právnická osoba - obchodné meno, adresa, miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH, kontaktné údaje

- fyzická osoba - meno, priezvisko, akademický titul, adresa, kontaktné údaje

Údaje účastníkov sa získavajú na účel uzavretia a plnenia zmluvy a jej ukončenia. Poskytovateľ sa zaväzuje všetky osobné údaje účastníka znehodnotiť bezodkladne po skončení vzmluvného vzťahu.

13. Záverečné ustanovenia

1. Ak nebolo zmluvnými stranami inak dohodnuté, zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma stranami.

2. Zmluvné strany prehlasujú, že s textom Všeobecných podmienok súhlasia, nepovažujú zmluvu za jednostranne nápadne nevýhodnú, uzatvorili ju slobodne, vážne, bez akéhokoľvek obmedzenia ich zmluvnej voľnosti a na dôkaz toho ju podpísali. Platnosť ustanovení v zmluve, ktoré upravujú tieto Všeobecné podmienky, zostáva nedotknutá.

3. Poskytovateľ je oprávnený tieto Všeobecné podmienky kedykoľvek jednostranne zmeniť. Užívateľ bude písomne informovaný (prípadne faxom alebo elektronickou poštou) o tejto zmene najmenej 1 mesiac vopred. Ak Užívateľ nevyužije právo odstúpiť od zmluvy do mesiaca nasledujúceho po dni doručenia oznámenia o zmene Všeobecných podmienok, má sa za to, že s oznámenou zmenou súhlasí.

4. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 01.08.2009

Ceny s prepočítavané podľa konverzného kurzu 1 € =30,1260 Sk